

AAN

De leden van de gemeenteraad Kapelle
i.a.a. het college van B&W van Kapelle
d.t.v. de raadsgriffier

Onderwerp

Rekenkamerbrief m.b.t. RegioTaxi en Leerlingenvervoer.

10 november 2017

Geachte raadsleden,

Bij deze ontvangt u een rekenkamerbrief n.a.v. ons quick-scan-onderzoek naar de regiotaxi en het leerlingenvervoer. Uiteraard kunnen en willen wij deze brief toelichten tijdens de bespreking in uw gemeenteraad.

Wij hopen u hiermee van dienst te zijn in uw kaderstellende en controlerende verantwoordelijkheid.

Hoogachtend,



Drs. Walter van Wijngaarden RC
Voorzitter Rekenkamer Kapelle

Inleiding

Naar aanleiding van het onderzoeksprogramma 2017 (gebaseerd op de onderzoeksbehoefte van raadsfracties) heeft de Rekenkamer bij brief van 29 mei 2017 de raad geïnformeerd over de start van het onderzoek naar de regiotaxi en het leerlingenvervoer in de gemeente Kapelle. Dit onderzoek is uitgevoerd en vindt u terug in deze rekenkamerbrief¹.

Hierbij komen o.a. de volgende onderzoeksvragen aan bod:

- Hoe is het nu geregeld?
- Wat is de borging voor de toekomst (m.n. vanaf 2018 als de ontschotting in de Wmo effectief wordt)?

Leeswijzer

In de hoofdstukken **A t/m C** van deze rekenkamerbrief wordt uiteengezet welke organen en organisaties belast zijn met de uitvoering van de regiotaxi en het leerlingenvervoer. Hierbij worden de regiotaxi en het leerlingenvervoer in eerste instantie als aparte hoofdstukken behandeld, aangezien de Regiotaxi gebaseerd is op de wet Wmo en het leerlingenvervoer voortkomt uit het recht op onderwijs en onderwijsvrijheid (Grondwet). In de hoofdstukken **D en E** wordt in het kort de uitvoeringspraktijk geschetst. Tenslotte worden onder **F en G** de bevindingen, conclusies en aanbevelingen van de rekenkamer opgesomd.

A. Regiotaxi

Voor wie?

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) zorgt ervoor dat alle burgers mee kunnen blijven doen in de samenleving en zelfstandig kunnen blijven (wonen). Vanuit de Wmo kan er ondersteuning geregeld worden voor iedereen die dat nodig heeft. Daartoe behoort ook Wmo-vervoer, ofwel vervoer op maat. Wmo-vervoer wordt uitgevoerd door de regiotaxi (of deeltaxi). Hoewel de regiotaxi voor iedereen beschikbaar is, kan er vanuit de Wmo een indicatie worden afgegeven om tegen een lager tarief te reizen. Men ontvangt dan een speciale Wmo-pas. Hoe hoog het daadwerkelijke tarief is, hangt af van de regio.

Binnen de gemeente Kapelle is dit vastgelegd in het Besluit maatschappelijke ondersteuning versie 2017, welke gebaseerd is op de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Kapelle 2015.

Door wie?

Binnen de gemeente Kapelle wordt het Wmo-vervoer geregeld via de afdeling WIZ (Werk, Inkomen en Zorg), de uitvoerende poot van de GR de Bevelanden.

GR de Bevelanden

De gemeenschappelijke regeling De Bevelanden (2013) behartigt de gemeenschappelijke belangen van de gemeenten Borsele, Goes, Kapelle, Noord-Beveland en Reimerswaal ten aanzien van de volgende taakvelden:

- Samenwerking op het gebied van ICT
- Samenwerking op het gebied van informatievoorziening
- Samenwerking ten aanzien van P&O en salarisadministratie

¹ De rekenkamer kiest voor rapportage middels een zogenaamde rekenkamerbrief indien een uitgebreid onderzoek

- Samenwerking op het gebied van Werk, inkomen en zorg (WIZ)

Ter uitvoering van het taakveld WIZ hebben de colleges o.a. de toekenning van maatwerk-voorzieningen in het kader van zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie ingevolge de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 overgedragen aan het dagelijks bestuur van GR de Bevelanden. De afdeling WIZ, welke is gevestigd in het Stadskantoor in Goes, regelt sinds 2015 namens de gemeenten de ondersteuning van mensen die thuis wonen, zodat zij zelfstandig kunnen leven en kunnen meedoen in de samenleving (in de vorm van hulp bij het huishouden, rolstoelen, woningaanpassingen, vervoer en hulpmiddelen). Hieronder valt dus ook de Regiotaxi Oosterschelde.

B. Leerlingenvervoer

Voor wie?

Gemeenten stellen de regels voor het vervoer vast binnen de kaders van de wet; het ministerie van Onderwijs (OCW) is eindverantwoordelijk. Binnen de gemeente Kapelle zijn deze regels vastgelegd in de Verordening leerlingenvervoer gemeente Kapelle 2016. Om het recht op onderwijs en de onderwijsvrijheid ook daadwerkelijk te kunnen uitoefenen, moet de school van de keuze van de ouders door de kinderen bezocht kunnen worden. Dat werd geregeld door een recht toe te kennen op gehele of gedeeltelijke bekostiging van de kosten van leerlingenvervoer.

Leerlingenvervoer duidt in dit geval op vervoer van scholieren van en naar school onder Art 4 Wet op het primair onderwijs of Art 4 Wet op het voortgezet onderwijs (te regelen door de gemeente) of Art 4 Wet op de expertisecentra (ook bekend als de Interimwet Speciaal onderwijs).

Over het algemeen betreft het leerlingenvervoer onder artikel 4 WPO/WVO/WEC vooral leerlingen met een handicap; een kleine groep bestaat uit kinderen die op grond van hun levensbeschouwelijke overtuiging naar een verafgelegen school reizen. In de rapportages van SWVO wordt deze aantallen niet uitgesplitst.

Door wie?

Binnen de gemeente Kapelle heeft het Samenwerkingsverband Welzijnszorg Oosterschelderegio (SWVO) onder andere tot taak gekregen activiteiten ten aanzien van leerlingenvervoer uit te voeren.

GR SWVO

De GR Samenwerkingsverband Welzijnszorg Oosterschelderegio (SWVO), opgericht in 2009, is een zogenoemd openbaar lichaam op basis van een gemeenschappelijke regeling tussen de gemeenten Borsele, Goes, Kapelle, Noord-Beveland, Reimerswaal, Schouwen-Duiveland en Tholen.

Het SWVO is ontstaan uit verschillende organisaties die al ruim 30 jaar actief zijn in de Oosterschelderegio en naast allerlei taken op het gebied van Welzijn ook taken uitvoert op het gebied van cultuur en educatie.

Het SWVO voert taken uit binnen het sociaal domein, globaal onderverdeeld in de volgende thema's:

- Zorg en gezondheid;
- Voorzieningen Wmo;
- Jeugd;
- Volwasseneneducatie;
- Cultuur en bibliotheek;

- Leerlingenvervoer.

Het SWVO heeft bovendien een overleg- en adviesfunctie op andere en nieuwe terreinen van welzijn en zorg. Daarnaast staat in de tekst van de GR opgenomen dat SWVO de taak heeft te komen tot bovengemeentelijke voorzieningen op bovengenoemde terreinen van de welzijnszorg.

Concreet bevatten deze werkzaamheden de volgende kerntaken:

- regionale beleidsontwikkeling – en afstemming;
- signaleren, analyseren en agenderen van items;
- stimuleren en regelen van de verbinding met en tussen partners;
- projectleiding, met inbegrip van procesverantwoordelijkheid en realiseren van draagvlak;
- invullen van contractbeheer;
- voorbereiden van overleggen en verzorgen van het inhoudelijk secretariaat;
- uitvoering van administratieve taken;
- verstrekken van informatie.

Het Loket Leerlingenvervoer is ondergebracht bij het SWVO in Goes. Het SWVO voert naast allerlei taken op het gebied van Welzijn ook taken uit op het gebied van cultuur en educatie. Het verzorgen van het loket leerlingenvervoer door SWVO is dus een historisch gegroeide situatie.

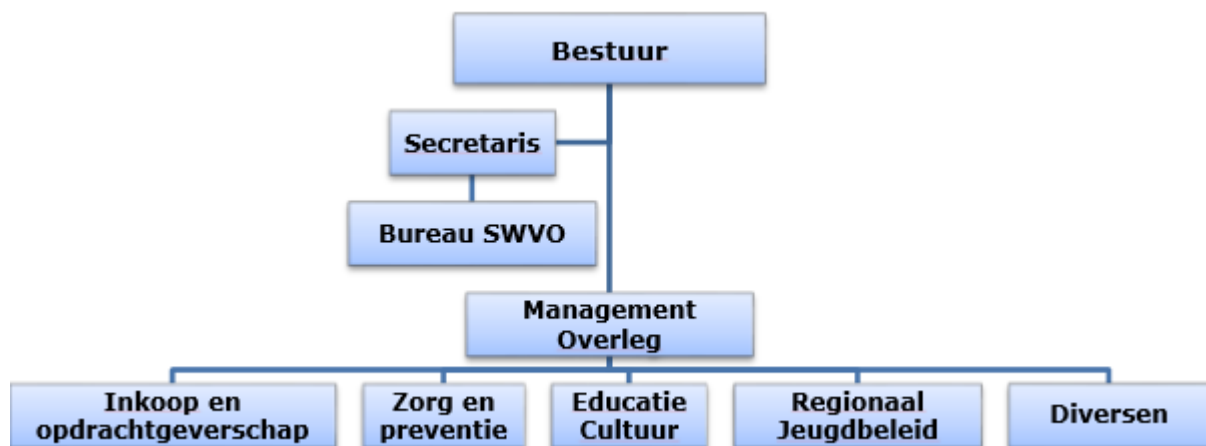


Fig. 1 Organogram SWVO (uit Jaarverslag en Jaarrekening 2016 SWVO)

C. Uitvoering in de praktijk

Frontoffice Regiotaxi > WIZ

GR de Bevelanden (GRDB) heeft in het kader van de Wmo 2015 tot taak maatwerkvoorzieningen te verstrekken voor de ondersteuning in de zelfredzaamheid en participatie. In dit kader verzorgt de GRDB de uitvoering van de frontoffice² - functie sociaal domein, via de afdeling WIZ (Werk, Inkomen en Zorg). Hierdoor is GRDB (afdeling WIZ) o.a. belast met de klantencontacten, indicatievaststelling en het uitgeven van beschikkingen voor de Regiotaxi. Dit gebeurt via het loket KCC (Klantcontactcentrum) op het Stadskantoor te Goes.

² Frontoffice : klantencontacten en voorbereiden evt. beschikkingen

Frontoffice Leerlingenvervoer > Loket Leerlingenvervoer

GR SWVO voert voor het leerlingenvervoer de frontoffice-functie uit via het Loket Leerlingenvervoer. Dit loket organiseert het passend vervoer naar passend onderwijs voor kinderen uit de gemeenten Goes, Kapelle, Noord-Beveland, Reimerswaal, Schouwen-Duiveland en Tholen. Hier worden ook de indicatievaststellingen en de beschikkingen voor het leerlingenvervoer uitgegeven.

Backoffice Regiotaxi/Leerlingenvervoer

Daarnaast voert SWVO ook de backoffice³-functie uit voor de deelnemende gemeenten voor zowel het Wmo- als het Leerlingenvervoer. Voorheen werd ook de rittenplanning voor de vervoerders opgesteld door het Loket Leerlingenvervoer, maar sinds de toetreding van de gemeenten Tholen en Reimerswaal tot het Loket Leerlingenvervoer in 2016 wordt de rittenplanning uitgevoerd door de Gemeentelijke Vervoerscentrale Zeeland B.V. (zie onderdeel D).

Gemeente Kapelle voert voor vervoer voortkomend uit de Jeugdwet zelf de frontoffice-functie uit (via Centrum Jeugd en Gezin). De backoffice-functie wordt uitgevoerd door SWVO.

D. Gemeentelijke Vervoerscentrale Zeeland B.V.

Op 27 maart 2009 heeft het Samenwerkingsverband Collectief Vervoer Zeeuws-Vlaanderen (GR van de gemeenten Hulst, Sluis en Terneuzen) Taxi Zeeuws-Vlaanderen gekocht voor € 130.000. Het Samenwerkingsverband werd daarmee voor honderd procent aandeelhouder van Taxi Zeeuws-Vlaanderen. Dit naar aanleiding van aanhoudende problemen bij de uitvoering van het doelgroepenvervoer.

In de Oosterschelderegio leefde de wens om als gemeenten meer regie te kunnen voeren op het doelgroepenvervoer. Daartoe is onderzocht⁴ hoe dit het beste in de nieuwe aanbesteding gerealiseerd kan worden. Belangrijke eis van de gemeenten was om directer te kunnen sturen op de kwaliteit van de uitvoering van het vervoer, maar vooral ook om flexibeler te kunnen handelen in het doorvoeren van beleidskeuzes die gemeenten wilden maken (couleur locale).

Hiertoe heeft SWVO op 5 december 2011 50 % van de aandelen van de Gemeentelijke Vervoerscentrale Zeeland B.V. (toen nog Taxi Zeeuws-Vlaanderen B.V.) gevestigd te Terneuzen gekocht van het Samenwerkingsverband Collectief Vervoer Zeeuws-Vlaanderen. SWVO werd hiermee voor 50% preferent aandeelhouder van deze private onderneming. SWVO heeft hiervoor het symbolisch bedrag van € 1,- betaald op basis van het uitgangspunt dat het SWVO bijdraagt in de werkelijke kosten voor de taxicentrale en het vervoer. De aandelen van de GVC Zeeland werden hierbij gesplitst in 9.000 gewone aandelen voor GR Samenwerkingsverband Collectief Vervoer Zeeuws-Vlaanderen (aandelen A) en 9.000 preferente aandelen voor GR Samenwerkingsverband Welzijnszorg Oosterschelderegio (aandelen B). Aandelen type A geven recht op dividenduitkering of uitkering ten laste van de reserves, aandelen type B niet.

Op 31 maart 2015 zijn ook de drie Walcherse gemeenten aandeelhouder geworden in de GVC Zeeland B.V.. Hiertoe zijn de aandelen opgesplitst: 6000 gewone aandelen A voor GR Samenwerkingsverband Collectief Vervoer Zeeuws-Vlaanderen, 6000 preferente aandelen B voor de GR SWVO en 6000 preferente

³ Backoffice: afgeven beschikkingen, beheer contracten, bewaken macrobudgetten, optreden bij bezwaar- en beroepsprocedures.

⁴ Zie "Besluitpunten aanbesteding Wmo en leerlingenvervoer", dd. 4-11-2011, SWVO.

aandelen C voor de drie Walcherse gemeenten (B en C geven geen recht op dividend en/of enige uitkering ten laste van de reserves).

Op 21 november 2016 is de Provincie Zeeland ook aandeelhouder geworden, van 2000 aandelen C van € 1,- p/st. De provincie wilde aandeelhouder worden omdat de GVC Zeeland het Haltetaxivervoer voor de provincie uitvoert. Deze aandelen zijn extra uitgegeven en door de Provincie Zeeland ook volgestort (€ 2000). Momenteel overweegt ook Goeree-Overflakkee aansluiting bij de GVC Zeeland B.V..

Sinds de aanvang van dit schooljaar (2017-2018) stelt de Gemeentelijke Vervoerscentrale Zeeland B.V. de planning van zowel het leerlingenvervoer als het Wmo-vervoer op, draait de routes uit en geeft deze door aan de vervoerders. De vervoerscentrale verstuurt maandelijks een factuur aan de gemeenten en Provincie voor het geleverde vervoer.

Het bestuur van de GVC Zeeland B.V. bestaat uit de directeur plus drie bestuurders, te weten dhr. A. Vader (wethouder Vlissingen, lid bestuur namens de 3 Walcherse gemeenten), mevr. A. Slenter (wethouder Noord-Beveland, lid bestuur namens SWVO) en dhr. C. Lieffing (wethouder Terneuzen, lid bestuur namens Samenwerkingsverband Collectief Vervoer Zeeuws-Vlaanderen). In de statuten van de GVC Zeeland B.V. is vastgelegd dat de bestuurder met aandelen type A voorzitter van het bestuur is.

Momenteel werken er 22 fte binnen de GVC Zeeland B.V.. De vervoerscentrale is gevestigd bij re-integratiebedrijf Dethon in Terneuzen. De totale uitvoeringskosten van de GVC Zeeland B.V. bedroegen in 2016 € 1,1 mln, waarvan € 954.911 loonkosten⁵.

E. Financiële cijfers & geldstromen

Regiotaxi:

In de Jaarrekening 2016 van SWVO staat vermeld dat de kosten voor het collectief vervoer voor de gemeenten van de Oosterschelderegio in 2016 in totaal € 2.170.255 bedroegen. Dit is € 367.758,- meer dan in 2015. In 2016 hebben namelijk meer Wmo-pashouders gebruik gemaakt van de Regiotaxi Oosterschelde. Ook is ten opzichte van 2015 het aantal ritten in de regio fors gestegen. Deze stijging was voorzien doordat cliënten met een indicatie voor de maatwerkvoorziening dagbesteding, vanaf 2016 ook van de regiotaxi gebruik mogen maken.

Voor de gemeente Kapelle betekende dit een stijging van het aantal ritten met de regiotaxi van 5.783 in 2015 naar 6.932 in 2016. Voor de gemeente Kapelle bedroegen in 2016 de totale vervoerskosten (verrekend met eigen bijdragen) € 110.945 (excl. BTW)⁶.

Leerlingenvervoer:

In de Jaarrekening 2016 van SWVO staat vermeld dat de kosten voor het leerlingenvervoer voor de gemeenten van de Oosterschelderegio in 2016 in totaal € 2.182.265 bedroegen.

De netto kosten voor het leerlingenvervoer (vervoerskosten minus ouderbijdragen) voor de gemeente Kapelle zijn de afgelopen jaren teruggelopen van € 165.267 in 2011 naar € 79.064 in 2016. Het aantal leerlingen dat in aanmerking komt voor leerlingenvervoer is van 58 in 2011 gedaald naar 37 in 2016. De oorzaak van deze afname wordt niet vermeld.

⁵ Jaarstukken Gemeentelijke Vervoerscentrale Zeeland B.V. 2016

⁶ Jaarverslag en Jaarrekening SWVO 2016, pag. 36

In de programmabegroting en jaarrekening van de gemeente Kapelle zijn de posten regiotaxi en leerlingenvervoer niet op zich zelf staand terug te vinden, deze zijn opgenomen in de beleidsvelden Wmo en Onderwijs.

In de jaarrekening van de GVC Zeeland B.V. worden kosten en baten voor regiotaxi en leerlingenvervoer per regio weergegeven, niet op gemeentelijk niveau.

Ontschotting Wmo-budgetten

Tegelijkertijd met de inwerkingtreding van de wet Wmo op 1-1-2015 is de tijdelijke wet deelfonds sociaal domein in werking getreden. Het Sociaal Deelfonds is een apart fonds binnen het gemeentefonds en bestaat voor een periode van drie jaar naast de algemene uitkering, integratie-uitkering en decentralisatie-uitkering. Het bestaat uit middelen die per 1-1-2015 t.b.v. de uitvoering van de Jeugdwet, Wmo 2015 en de gebundelde Participatiebudget beschikbaar komen. Binnen het Sociaal Deelfonds is de gemeente volledig vrij eigen keuzes te maken over de besteding van de middelen. Vanaf 1 januari 2018 vallen de middelen binnen de algemene uitkering, zonder bestedingsvoorwaarden. Doel van deze ontschotting is het tegengaan van de verkoking en bureaucratie die het labelen van budgetten met zich meebrengt.

Voor wat betreft de regiotaxi en het leerlingenvervoer in de Oosterschelderegio is de ontschotting in de uitvoering reeds doorgevoerd met het gecombineerd uitvoeren van Wmo- en leerlingenvervoer sinds de aanvang van het huidige schooljaar (2017-2018). Vanuit SWVO wordt er ook gekeken naar de ontschotting van de verschillende vervoersbudgetten (zie SWVO Besluitenlijst AB 21-9-2016), met het oog op de BBV-regels. Het gaat hierbij voornamelijk om het toerekenen van wachttijden van voertuigen tussen de verschillende vormen van vervoer (regiotaxi of leerlingenvervoer). SWVO verwacht dat het effect deze toerekening van beperkte omvang zal zijn.

Daarnaast is er zowel bij het doelgroepen- als het leerlingenvervoer sprake van een open-einde regeling, omdat er van te voren niet aangegeven kan worden hoeveel er in een bepaald (school)jaar, gebruik zullen maken van het doelgroepen- of leerlingenvervoer. Gemeenten zijn verplicht deze regelingen uit te voeren, onder medebewind van het Rijk. Aanvragen welke voldoen aan de criteria uit de verordening maatschappelijke ondersteuning of de verordening leerlingenvervoer moeten worden gehonoreerd.

F. Bevindingen & Conclusies

1. Er bestaat een overlap tussen de taken van GR de Bevelanden en GR SWVO op het gebied van Wmo (beleidsvoorbereiding). Hier zal bij het vervolgonderzoek Sociaal Domein verder op ingegaan worden.
2. De invulling van de bestuursfuncties bij de GR de Bevelanden en GR SWVO komt niet overeen met de taakvelden van de verschillende wethouders binnen het college van de gemeente Kapelle. Ook hier zal bij het vervolgonderzoek Sociaal Domein verder op ingegaan worden.
3. SWVO heeft de uitvoering van zowel het doelgroepen- als het leerlingenvervoer belegd bij de Gemeentelijke Vervoerscentrale Zeeland B.V.. GVC Zeeland B.V. is een private onderneming, waarbij de aandelen in het bezit zijn van publieke organen, te weten Samenwerkingsverband Collectief Vervoer

Zeeuws-Vlaanderen (6.000 aandelen A), SWVO (6.000 aandelen B), de drie Walcherse gemeenten (samen 6.000 aandelen C) en de Provincie Zeeland (2.000 aandelen C).

4. Ondanks de huidige regiefunctie die de GVC Zeeland B.V. heeft binnen het Zeeuwse doelgroepenvervoer is hier binnen de gemeente Kapelle niets over terug te vinden in de Paragraaf Verbonden Partijen. Het bestaan van GVC Zeeland B.V. is alleen vermeld op pagina 24 van het jaarverslag SWVO (2016), maar daar kan niet opgemaakt worden hoe de organisatie werkt. Bij andere Zeeuwse gemeenten (buiten de Oosterschelderegio) wordt de GVC Zeeland B.V. wel vermeld bij de Paragraaf Verbonden Partijen.

Conclusie:

Sinds de invoering van de Wmo wordt er op een andere manier gekeken naar het doelgroepenvervoer. Vanuit dit oogpunt heeft SWVO zich opgeworpen als een landelijke voortrekker op het gebied van publieke vervoerscentrales, waarin de individuele benadering van ritaannames en regie daarvan voorop staan. De colleges en raden van de gemeenten binnen de Oosterschelderegio zijn destijds (in 2011) geïnformeerd en geconsulteerd over deze ontwikkeling. De gemeenteraad Kapelle wordt via de reguliere planning- en controlcyclus echter onvoldoende geïnformeerd over de (doorontwikkeling van) GVC Zeeland B.V..

5. De registratie van de GVC Zeeland B.V. in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel strookt niet met de doelstelling van de GR'en, nl. regievoering op het doelgroepenvervoer. De Gemeentelijke Vervoerscentrale Zeeland B.V. is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven met als doel taxivervoer (SBI-code 4932) en informatieverstrekking op het gebied van toerisme en reserveringsbureau (SBI-code 7990).
6. In de door ons ontvangen documenten aangaande GVC Zeeland B.V. zijn geen duidelijke (governance)afspraken terug te vinden over zaken als kostenverdeling, te leveren diensten en onderlinge verplichtingen. In het due diligence rapport van Deloitte (dd. 4-11-2011), uitgevoerd in opdracht van SWVO voorafgaand aan de aankoop van de aandelen GVC Zeeland B.V., wordt dit wel als aanbeveling meegegeven.
7. De rekenkamer constateert dat er in het jaarverslag 2016 van de GVC Zeeland B.V. melding wordt gemaakt van de post huren en pachten ad € 50.484 alsmede verhuiskosten ad € 60.000. Navraag bij SWVO leert dat het hier gaat om huurkoopconstructie.

Conclusie:

Door het ontbreken van een samenwerkings- of dienstverleningsovereenkomst (DVO) tussen de GVC Zeeland B.V. en haar opdrachtgevers is het onduidelijk voor de gemeenteraden welke afspraken er zijn gemaakt over zaken zoals de governance, kostenverdeling, huisvesting enzovoort.

8. GVC Zeeland B.V. is de eerste “publieke” vervoerscentrale in Nederland. Bij aanvang heeft er geen nulmeting van kostenopbouw en kostenniveaus plaatsgevonden en slechts een beperkte benchmark (onderzocht is welk percentage van de kosten particuliere vervoerders gemiddeld toerekende voor de component regie).

Conclusie:

De grondslag voor de aankoop van de aandelen van Taxi Zeeuws-Vlaanderen (nu GVC Zeeland B.V.) was een betere regievoering op het doelgroepenvervoer. De rekenkamer heeft geconstateerd dat er vanuit de SWVO niet wordt gerapporteerd over efficiëntievoordelen en klanttevredenheidsresultaten van de “publieke” vervoerscentrale richting de gemeenteraden. Door het ontbreken van een nulmeting rijst de vraag of dit überhaupt mogelijk is.

9. De gehele vervoerscomponent regiotaxi en leerlingen vervoer wordt tegenwoordig door GVC Zeeland B.V. uitgevoerd. Operationeel is het niet meer mogelijk exact te duiden welke kosten aan welke vervoerstak toegerekend moet worden. Het gaat hierbij dan alleen om de toerekening van wachttijden van voertuigen tussen ritten voor het leerlingenvervoer en Wmo-vervoer. Binnen SWVO wordt momenteel nog gekeken hoe deze verrekening -conform het BBV- moet plaatsvinden.
10. Bij klachten over de uitvoering van het doelgroepenvervoer kunnen klanten een klacht indienen bij de GVC Zeeland B.V.. Deze klacht wordt in kopie doorgestuurd naar de betreffende gemeente en SWVO. Wanneer klanten niet tevreden zijn met de klachtafhandeling door GVC Zeeland kunnen zij, wanneer het Wmo-vervoer betreft, de klacht doorsturen naar de landelijke Geschillencommissie Vervoer. Klachten over het leerlingenvervoer worden wel verder afgehandeld door het Loket Leerlingenvervoer (SWVO).

G. Eindconclusie

Bovenstaande in ogenschouw nemend komt de rekenkamer tot de volgende antwoorden op de onderzoeksvragen:

Hoe is het doelgroepen- en leerlingenvervoer nu geregeld?

Voor het doelgroepen- en leerlingenvervoer staan respectievelijk de GR De Bevelanden via de uitvoerende afdeling WIZ (Werk, Inkomen en Zorg) en het KCC (Klantcontactcentrum) en de GR SWVO via het Loket Leerlingenvervoer aan de lat. Voorheen werd dit vervoer uitbesteed aan taxibedrijven met een eigen centrale, maar sinds de invoering van de Wmo is de uitvoering van dit vervoer belegd bij de Gemeentelijke Vervoerscentrale Zeeland B.V.. De GVC Zeeland B.V. is dus een private onderneming (besloten vennootschap) in publiek eigendom, te weten de GR Samenwerkingsverband Collectief vervoer Zeeuws-Vlaanderen, GR SWVO, de drie Walcherse gemeenten en de Provincie Zeeland.

De GVC Zeeland B.V. stelt de planning van zowel het leerlingenvervoer als het Wmo-vervoer op, draait de routes uit en geeft deze door aan de vervoerders. Bij de

uitvoering van het doelgroepen- en leerlingenvervoer door deze "publieke" vervoerscentrales staat de individuele benadering van ritaannames en regie daarvan voorop.

Ondanks de centrale rol die de GVC Zeeland B.V. speelt in de uitvoering van deze gemeentelijke taken is de organisatie als onderdeel van de GR SWVO voor de gemeenteraad Kapelle een haast "onzichtbare" organisatie.

Wat is de borging voor de toekomst (m.n. vanaf 2018 als de ontschotting in de Wmo effectief wordt)?

Aangezien er zowel bij het doelgroepen- als het leerlingenvervoer sprake van een open-einde regeling, zijn gemeenten verplicht deze regelingen uit te voeren, onder medebewind van het Rijk. Aanvragen welke voldoen aan de criteria uit de verordening maatschappelijke ondersteuning of de verordening leerlingenvervoer moeten worden gehonoreerd. De ontschotting van de Wmo-budgetten heeft ons inziens in dit kader dan ook geen invloed op de uitvoering van het doelgroepen- en leerlingenvervoer.

H. Aanbevelingen Rekenkamer

1. De rekenkamer beveelt de gemeenteraad Kapelle aan de informatievoorziening en verantwoording van SWVO richting de raad in overeenstemming te brengen met het beleidsstuk van de VZG "Aanpak voor een goede samenwerking tussen gemeenten en gemeenschappelijke regelingen".
2. De rekenkamer beveelt de gemeenteraad Kapelle aan de SWVO als aandeelhouder van GVC Zeeland opdracht te geven de registratie van de GVC Zeeland B.V. bij de Kamer van Koophandel te corrigeren.
3. De rekenkamer beveelt de gemeenteraad Kapelle aan de Gemeentelijke Vervoerscentrale Zeeland B.V. op te nemen in de Paragraaf Verbonden Partijen, conform de aanbeveling van de Commissie BBV:

In het geval dat formeel juridisch geen sprake is van een verbonden partij door het ontbreken van een financieel belang zoals gedefinieerd in het BBV, maar er wel sprake is van:

- *een structurele bekostiging in overwegende mate van (de activiteiten van) een organisatie via één of meer geldstromen (begrotingsfinanciering, subsidie en overeenkomst van opdracht); én*
- *een bestuurlijke belang;*

beveelt de Commissie BBV aan om deze organisaties gezien het maatschappelijke of algemene belang en de mogelijke risico's toch op te nemen in de paragraaf verbonden partijen⁷.

⁷ Notitie Verbonden Partijen, Commissie BBV, oktober 2016